

Informații privind protecția consumatorilor

1. Furnizor

Vă informăm că acest site web este operat de către Societatea cu Răspundere

Limitată WeLoveShirts

Nume scurt: WeLoveShirts SRL

Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: 03-09-127585 – Judecătoria
Kecskemét

Cod de identificare fiscală: 24902724-2-03

Sediul social: 6000 Kecskemét, Strada Nagy Lajos király nr. 34.

Domeniul de activitate: 6000 Kecskemét, Strada Ceglédi nr. 99.

Adresă de e-mail: info@meminky.ro

(în continuare: Furnizorul).

Acest site web:

<https://meminky.ro/>

este un site web accesibil la adresa de internet menționată, care include pagini web și subpagini web disponibile pe acesta.

2. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare

O afacere este considerată că nu a fost executată sau a fost executată necorespunzător atunci când serviciul sau produsul nu corespunde cerințelor de calitate stabilite în contract sau în legislație la momentul executării.

O afacere nu este considerată a fi executată necorespunzător dacă ați cunoscut defectul la momentul încheierii contractului sau ar trebui să-l cunoașteți la momentul încheierii contractului.

Se presupune că un defect recunoscut de dvs. în termen de un an de la executare a fost prezent la momentul executării, cu excepția cazului în care o astfel de prezumție este incompatibilă cu natura obiectului sau a defectului. Acest lucru înseamnă practic că, în cazul unui defect recunoscut în termen de un an, sarcina dovezii revine afacerii.

3. Garanția pentru bunuri

În cazul în care Furnizorul nu a executat corect serviciul, aveți dreptul să solicitați despăgubiri în temeiul garanției pentru bunuri conform prevederilor Codului Civil.

Aveți dreptul de a alege între următoarele opțiuni în cadrul garanției pentru bunuri:

Puteți cere repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care alegerea dvs. implică un cost suplimentar disproporționat pentru Furnizor. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a contravalorii sau, în ultimă instanță, vă puteți retrage de la contract.

Puteți trece la o altă garanție după alegere, dar veți suporta costurile acestui transfer, cu excepția cazului în care Furnizorul a furnizat motive întemeiate sau a dat motive pentru acesta.

Sunteți obligat să notificați defectul Furnizorului imediat după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperire. În cazul unui contract între consumator și întreprindere, orice viciu raportat în termen de două luni de la descoperirea acestuia trebuie considerat comunicat fără întârziere. Pentru prejudiciile rezultate din întârzierea comunicării, persoana îndreptățită este responsabilă. Cu toate acestea, vă reamintim că nu mai puteți invoca drepturile de garanție după expirarea termenului de prescripție de doi ani de la executarea contractului. Pentru bunurile second-hand, acest termen de prescripție este de un an.

În primele un an de la executare, nu există alte condiții pentru exercitarea drepturilor de garanție, decât să demonstrați că produsul sau serviciul a fost furnizat de către Furnizor. După un an de la executare, sunteți obligat să demonstrați că defectul recunoscut de dvs. la momentul executării a fost prezent.

4. Garanția pentru produse

În cazul unui defect al unui bun (produs), aveți dreptul, la alegere, să vă exercitați drepturile conform celor menționate la punctul 3 sau să solicitați garanția pentru produse.

În cadrul garanției pentru produse, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea bunului defect.

Bunul este considerat defect dacă nu corespunde cerințelor de calitate valabile la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are caracteristicile menționate în descrierea furnizată de producător.

Aveți dreptul să vă exercitați drepturile de garanție pentru produse în termen de doi ani de la introducerea pe piață a bunului. După expirarea acestui termen, vă pierdeți acest drept.

Drepturile de garanție pentru produse pot fi exercitate numai împotriva producătorului sau distribuitorului de bunuri mobile. Pentru a solicita garanția pentru produse, trebuie să demonstrați defectul.

Producătorul (distribuitorul) este exonerat de răspundere pentru garanția pentru produse numai dacă poate demonstra că:

- produsul nu a fost fabricat sau introdus pe piață în cadrul activității sale comerciale, sau
- la momentul introducerii pe piață, defectul nu putea fi recunoscut utilizând cunoștințele și tehnicile științifice disponibile, sau
- defectul a rezultat din aplicarea unui act normativ sau a unei dispoziții obligatorii emise de autoritatea competentă.

Pentru exonerarea producătorului (distribuitorului) este suficientă o singură justificare.

Vă reamintim că, pentru aceeași defecțiune, nu puteți exercita simultan drepturile de garanție și cele de garanție pentru produse. Cu toate acestea, în cazul în care vă exercitați cu succes drepturile de garanție pentru produse, puteți exercita drepturile de garanție pentru produse referitoare la produsul înlocuit sau reparat.

5. Garanție

5.1. Garanție obligatorie

Furnizorul nu comercializează produse care intră sub incidența garanției obligatorii prevăzute de lege.

5.2. Garanție facultativă

5.2.1. Furnizorul oferă o garanție facultativă de 3 luni pentru produsele fabricate de el.

5.2.2. Pe durata garanției facultative de 3 luni, în cazul în care produsul achiziționat se defectează, aveți aceleași drepturi împotriva Furnizorului ca în cazul garanției legale de conformitate. Acest lucru vă permite să solicitați repararea, înlocuirea sau reducerea prețului, sau să reziliați contractul, în ordinea menționată mai sus în subtitlul "Conformitate".

5.2.3. Furnizorul este exonerat de răspundere în ceea ce privește obligația de garanție doar dacă poate demonstra că defectul a apărut după efectuarea livrării.

5.2.4. În lipsa unei angajări scrise exprese, Furnizorul nu garantează că produsul este potrivit pentru orice scop specific dorit de consumator. Furnizorul își rezervă dreptul de a examina defectul semnalat al produsului achiziționat. În cazul în care defectul poate fi atribuit utilizării inadecvate, costul reparației va fi suportat de către consumator. Obligația de garanție a Furnizorului nu se aplică defectărilor cauzate de:

- utilizare inadecvată,
- neglijarea întreținerii prescrise,
- deteriorare.

5.2.5. Nu puteți face simultan cereri de conformitate și cereri de garanție pentru aceeași problemă; cu toate acestea, aveți drepturile de garanție în plus față de drepturile de conformitate și de garanție ale produselor, fără a afecta aceste din urmă.

5.3. Serviciu de schimbare a mărimii

Dacă ați comandat din greșeală un produs cu o mărime greșită, Furnizorul vă oferă posibilitatea să restituiți produsul și să vi-l pregătim în mărimea corectă, în acest caz fiind necesar să achitați doar costurile de transport. Dacă produsul cu mărimea corectă este mai scump din cauza modificărilor de mărime sau stil, trebuie să achitați numai diferența de preț, pe lângă costurile de transport.

6. Dreptul de retragere

În cazul comenzilor de produse, aveți dreptul să vă retrageți din contract în termen de 14 zile fără a fi necesară o justificare. De obicei, magazinul online al Furnizorului comercializează produse fabricate la comandă, cu caracteristici conforme cerințelor dvs. și, în mod normal, acest drept nu poate fi exercitat. Cu toate acestea, în cazul produselor care nu intră în această categorie, aveți dreptul de retragere, după cum este detaliat mai jos.

Termenul de retragere:

- a) în cazul contractelor de vânzare a unui produs: termenul expiră în 14 zile de la data la care dvs. sau o terță parte, altele decât transportatorul, intră în posesia fizică a produsului;
- b) în cazul contractelor privind mai multe produse comandate printr-o singură comandă și livrate separat: termenul expiră în 14 zile de la data la care dvs. sau o terță parte, altele decât transportatorul, intră în posesia fizică a ultimului produs livrat;

c) în cazul contractelor privind livrarea unui produs format din mai multe loturi sau piese: termenul expiră în 14 zile de la data la care dvs. sau o terță parte, altele decât transportatorul, intră în posesia fizică a ultimului lot sau piesă;
d) în cazul contractelor pentru furnizarea regulată de produse timp de mai multe luni: termenul expiră în 14 zile de la data la care dvs. sau o terță parte, altele decât transportatorul, intră în posesia fizică a primului produs.

Puteți să vă exercitați dreptul de retragere în orice mod, fie verbal, fie în scris.

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere, sunteți obligat să ne informați în acest sens, în oricare dintre următoarele modalități:

WeLoveShirts SRL

Adresa poștală: 6000 Kecskemét, Strada Ceglédi nr. 99.

Email: info@meminky.ro

În acest scop, puteți utiliza, de asemenea, modelul de formular de retragere disponibil la următorul link:

Model de formular de retragere

Sau puteți copia conținutul de aici:

—

Model de formular de retragere

(Completați și returnați doar în cazul retragerii din contract)

Destinatar: WeLoveShirts SRL

Adresa poștală: 6000 Kecskemét, Strada Ceglédi nr. 99.

Email: info@meminky.ro

Subsemnatul declar că exercit dreptul meu de retragere cu privire la următorul contract de vânzare a produsului/produselor:

Data primirii produsului:

Numele dvs.:

Adresa dvs.:

Semnătura dvs. (doar în cazul unei declarații pe hârtie):

Data:

—

Vă exercitați dreptul de retragere în termen dacă trimiteți declarația dvs. de retragere în scris înainte de expirarea termenului menționat mai sus sau o anunțați verbal în ultima zi a termenului. Aveți obligația să dovediți că ați exercitat dreptul de retragere conform modului și termenului specificat aici.

Exercitarea dreptului de retragere nu este exclusă de deschiderea ambalajului și de utilizarea necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului.

Efectele dreptului de retragere

Dacă vă retrageți din acest contract, vom restitui în termen de 14 zile de la primirea notificării dvs. de retragere toate plățile efectuate de dvs., inclusiv costurile de livrare a produsului către dvs., cu excepția costurilor suplimentare rezultate din faptul că ați ales o metodă de livrare diferită de cea standard oferită de noi. În cazul unui contract de vânzare-cumpărare de produse, furnizorul poate reține rambursarea până când a primit înapoi produsul sau până când ați furnizat dovada că ați returnat produsul, luându-se în considerare data anterioară dintre cele două. Furnizorul nu are dreptul de a reține rambursarea dacă ați acceptat să returnați produsul pe cheltuiala proprie.

În procesul de restituire, vom aplica aceeași metodă de plată ca cea utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care sunteți de acord expres să folosim o altă metodă de plată; în acest caz, nu vi se va percepe niciun cost suplimentar datorat utilizării acestei metode de restituire.

Reglementările privind ajustarea între Furnizor și Utilizator trebuie să aibă loc în termen de cel mult 14 zile de la recepționarea produsului returnat sau a confirmării de către Utilizator a expedierii produsului. Perioada de 14 zile începe de la data primirii produsului returnat sau de la data confirmării expedierii, în funcție de care intervine mai întâi. Termenul este considerat respectat dacă returnați produsele înainte de expirarea termenului de 14 zile. Veți suporta costurile directe de returnare a produselor.

Sunteți responsabil numai pentru diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea lor, în afara manipulării necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

Excepții de la dreptul de retragere:

Conform Ordonanței Guvernului nr. 45/2014 (26 februarie 2014), consumatorul nu poate exercita dreptul de retragere în următoarele situații:

- în cazul produselor care nu sunt prefabricate și care sunt realizate pe baza specificațiilor dvs. sau care sunt personalizate (se consideră produse

personalizate cele comandate cu o specificație selectată de dvs. sau furnizată de dvs. în mod clar, sau produsele care sunt realizate în urma furnizării unor instrucțiuni specifice de către dvs.);

- în cazul vânzării de înregistrări audio, video sau software sigilate, pe care le-ați desigilat după livrare.
- în ceea ce privește conținutul de date digitale furnizat pe suporturi care nu sunt materiale, dacă întreprinderea a început să furnizeze cu acordul expres și prealabil al consumatorului și consumatorul a declarat în același timp că ia la cunoștință că își pierde dreptul de retragere după începerea furnizării.

7. Opțiuni de plângere și forumuri de rezolvare a disputelor

Mai jos vă informăm cu privire la opțiunile de plângere și rezolvare a disputelor în ceea ce privește prevederile generale ale condițiilor contractuale.

7.1. Utilizatorul poate adresa Furnizorului plângerea cu privire la comportamentul său, activitatea sau inactivitatea acestuia, precum și cu privire la calitatea serviciului sau a produsului, fie personal, prin scrisoare, telefon sau e-mail, la următoarele date de contact:

WeLoveShirts Kft.

Adresă: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

E-mail: info@meminky.ro

Număr de telefon: +36 76 200 249 (apelabil fără tarif suplimentar, disponibil de luni până vineri între orele 09:00 și 17:00)

Furnizorul gestionează și rezolvă plângerile la sediul său.

Furnizorul examinează imediat plângerea verbală și, dacă este necesar, o soluționează imediat. În cazul în care aceasta nu este posibilă sau dacă Utilizatorul nu este de acord cu soluționarea plângerii, Furnizorul întocmește imediat un proces-verbal cu privire la plângere și poziția sa în legătură cu aceasta și trimite o copie a acestuia către Utilizator:

- a) în cazul unei plângeri verbale prezentate personal, Furnizorul o transmite Utilizatorului pe loc,
- b) în cazul unei plângeri verbale sau scrise transmise telefonic, Furnizorul o trimite Utilizatorului, împreună cu un răspuns scris și substanțial, în termen de cel mult 30 de zile de la primirea plângerii.

Plângerea verbală transmisă telefonic de către Utilizator este marcată de Furnizor cu un număr de identificare unic. În plus, în gestionarea plângerilor transmise personal sau telefonic, Furnizorul respectă regulile pentru gestionarea plângerilor scrise.

Procesul-verbal înregistrat cu privire la plângere conține următoarele informații:

- a) numele și adresa Utilizatorului,
- b) locul, data și modul în care a fost prezentată plângerea (personal, telefonic, prin e-mail sau scrisoare),
- c) descrierea detaliată a plângerii Utilizatorului, lista de documente și alte probe prezentate de Utilizator,
- d) declarația Furnizorului cu privire la poziția sa referitoare la plângerea Utilizatorului, în cazul în care este posibilă investigarea imediată a plângerii,
- e) semnătura persoanei care întocmește procesul-verbal și, cu excepția plângerilor verbale transmise telefonic, semnătura Utilizatorului,
- f) locul și data întocmirii procesului-verbal,
- g) în cazul unei plângeri verbale transmise telefonic, numărul de identificare unic al plângerii.

Furnizorul răspunde în scris și în mod substanțial în termen de 30 de zile de la primirea plângerii scrise și ia măsuri pentru a comunica Utilizatorului acest răspuns. Furnizorul este obligat să justifice poziția sa în cazul refuzului plângerii.

În cazul în care plângerea este respinsă, Furnizorul informează Utilizatorul în scris cu privire la instituția sau organismul de conciliere pe care poate să-l inițieze în funcție de natura plângerii. Informațiile includ sediul, numărul de telefon și adresa de internet a instituției sau organismului de conciliere competente, precum și adresa poștală. Informațiile includ, de asemenea, dacă Furnizorul a acceptat sau nu o declarație de supunere generală care să se supună procedurii de conciliere și, în lipsa unui acord, să se supună deciziei luate în cadrul acestei proceduri.

Furnizorul poate să nu investigheze o plângere care conține aceeași informație ca o plângere anterioară soluționată substanțial, depusă de același Utilizator, sau o plângere consumatorice depusă de o persoană neidentificabilă.

Furnizorul păstrează procesul-verbal al plângerii și o copie a răspunsului timp de trei ani și le prezintă autorităților de supraveghere la cererea acestora.

7.2. Posibilitatea adresării către o comisie de mediere

Utilizatorul (consumatorul) poate solicita, de asemenea, procedura gratuită de mediere a unei comisii în legătură cu calitatea, siguranța produsului, aplicarea regulilor de responsabilitate a produsului, calitatea serviciului, precum și cu încheierea și executarea contractului dintre părți.

Dacă Utilizatorul are domiciliul sau reședința în Ungaria, atunci comisia de

mediere competentă este cea care funcționează în județul (sau în capitală) camerele de comerț și industrie. Informațiile de contact ale comisiilor de mediere pot fi găsite pe pagina <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

În cererea sa în acest sens, Utilizatorul poate desemna o altă comisie de mediere diferită de cele menționate mai sus.

Comisia de mediere competentă în funcție de sediul Furnizorului este:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Adresă: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12

Telefon: +36 62 554 250/118 (extensia)

Președinte: Dr. Horváth Péter Károly

E-mail: bekeltetes.testulet@csmkik.hu

Website: <http://www.bacsbekeltetes-csongrad.hu/>

În lipsa unei adrese de domiciliu sau reședință în Ungaria:

Competența comisiei de mediere este stabilită pe baza sediului societății comerciale implicate în disputa de consum sau a organului autorizat să o reprezinte.

Furnizorul are obligația de a coopera în procedura de mediere.

Comisia de mediere este un organism independent care funcționează alături de camerele de comerț și industrie județene (sau a capitalei). Competența sa acoperă soluționarea disputelor de consum de mai sus menționate în afara instanțelor de judecată, în scopul asigurării unei modalități simple, rapide, eficiente și economice de aplicare a drepturilor consumatorului.

La cererea consumatorului sau a societății comerciale, comisia de mediere poate oferi consultanță cu privire la drepturile și obligațiile care revin consumatorului.

- 7.3. Dacă Utilizatorul locuiește în Uniunea Europeană, acesta poate utiliza platforma de soluționare online a litigiilor pusă la dispoziție de Comisia Europeană în ceea ce privește plângerile referitoare la produsele sau serviciile achiziționate online.

Platforma de soluționare online a litigiilor a Comisiei Europene

Website: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Această platformă online a fost creată de Uniunea Europeană pentru consumatorii care doresc să formuleze o plângere cu privire la produsele sau serviciile achiziționate online și care doresc să solicite o terță parte neutră

(organism de soluționare a litigiilor) să gestioneze plângerea.

Pentru informații suplimentare cu privire la platforma de soluționare online a litigiilor și modul de utilizare a acesteia, puteți accesa website-ul menționat mai sus.

7.4. Utilizatorul poate adresa plângerea referitoare la calitatea produsului, comportamentul, activitățile sau neglijența Furnizorului (membrii săi, angajații săi) sau a persoanei care acționează în numele sau în interesul său, precum și plângerea referitoare la calitatea serviciului și aplicarea regulilor de răspundere către autoritatea de protecție a consumatorilor competentă din Ungaria, în funcție de domiciliul său, respectiv la biroul guvernamental al capitalei sau al județului, ca autoritate de protecție a consumatorilor. Informațiile de contact ale birourilor guvernamentale teritoriale competente pot fi găsite pe site-ul <http://kormanyhivatalok.hu>.

De asemenea, Utilizatorul poate depune o plângere la autoritatea pentru protecția consumatorului cu sediul în locul de rezidență al Furnizorului:

Direcția Regională Bács-Kiskun a Autorității Guvernamentale

Departamentul pentru Transport, Autorizare Tehnică și Protecție a Consumatorilor, Secția de Protecție a Consumatorilor

Adresă: 6000 Kecskemét, str. Szent István nr. 19/A

Adresă poștală: 6000 Kecskemét, str. Szent István nr. 19/A

Număr de telefon: +36 76 795 710

Email: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Website: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun>

26 ianuarie 2024.

WeLoveShirts Kft.