

Termeni și condiții generale de contract și de utilizare

Aceste condiții sunt reglementate de legislația maghiară și a Uniunii Europene.

1. Operatorul magazinului online

Magazinul online, disponibil la <https://meminky.ro/>, este

Societatea WeLoveShirts cu răspundere limitată

Număr de înregistrare a societății: 03-09-127585 - Tribunalul General pentru Societăți din Kecskemét

Număr de identificare fiscală: 24902724-2-03

Sediul social: 6000 Kecskemét, Nagy Lajos király körút 34.

Sediul social: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

(denumit în continuare "furnizorul de servicii").

Detalii privind contul bancar al furnizorului de servicii:

Instituția financiară care deține contul: OTP Bank Nyrt.

Numărul de referință al plății: 11732002-23541292-00000000

IBAN: HU83 1173 2002 2354 1292 0000 0000 0000

Cod SWIFT: OTPVHUHB

Furnizorul și-a înregistrat activitățile comerciale:

Nr. 4512-7/2019. la Departamentul administrativ al municipității Kecskemét

Numărul de înregistrare al Camerei:

BA24902724 - Camera de Comerț și Industrie a județului Bács-Kiskun

2. Serviciul clienți

Utilizatorii pot contacta serviciul clienți al furnizorului de servicii folosind următoarele detalii de contact:

2.1. În persoană:

6000 Kecskemét, Ceglédi út 99. în timpul programului de lucru:
De luni până vineri de la 09.00 la 17.00

2.2. Prin telefon:

+40336630000 - apelul **nu este** supus unei suprataxe!

Disponibil de luni până vineri, între orele 09.00 și 17.00.

2.3. Prin e-mail

Adresa de e-mail: info@meminky.ro
Mesaj: opțiunea de mesagerie disponibilă în meniul "Contact" de pe site.
Furnizorul de servicii va răspunde la e-mailurile primite în acest mod în termen de 2 zile lucrătoare de la primire.

3. Clauza privind legea maghiară

3.1. Furnizorul de servicii care operează site-ul web disponibil la adresa de internet specificată mai sus (denumit în continuare "Site-ul web") își furnizează serviciile din Ungaria, serviciul este direcționat către statele membre ale UE. Furnizarea serviciului, Furnizorul de servicii și Utilizatorii sunt supuși legislației maghiare în cadrul acestui contract, în special în ceea ce privește

- REGULAMENTUL (UE) NR. 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 28 februarie 2018 privind combaterea restricțiilor teritoriale nejustificate de conținut și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea, reședința sau domiciliul cumpărătorului pe piața internă și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE,

- Legea V din 2013 privind Codul civil (denumită în continuare "Codul civil"),

- Legea CLXIV din 2005 privind comerțul,

- Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor,

- Decretul Guvernului 45/2014 (26.II.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi,

- Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale activităților de publicitate economică,

- Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale,
- și Decretul NGM nr. 19/2014 (IV. 29.) privind normele de procedură pentru tratarea cererilor de garanție referitoare la bunurile vândute în temeiul unui contract încheiat între un consumator și o întreprindere.

3.2. Datele și intervalele de timp menționate în prezentele Condiții generale de contract și de utilizare (denumite în continuare "Condiții generale" sau "CGU") se înțeleg în ora Europei Centrale.

3.3. Zilele lucrătoare, zilele de sărbătoare și sărbătorile legale la care se face referire în acești termeni și condiții sunt zilele lucrătoare, zilele de sărbătoare și sărbătorile legale din Ungaria.

4. Domeniul de aplicare și subiectele condițiilor generale de contract și de utilizare

4.1. Acești Termeni și condiții se aplică serviciilor disponibile pe site-ul web, utilizării site-ului web, achiziționării de produse disponibile pentru comandă din magazinul online al site-ului web.

4.2. Părțile contractante:

4.2.1. Furnizorul de servicii identificat mai sus ca operator al site-ului web și vânzător al produselor.

4.2.2. Utilizatorul, în calitate de client care comandă produse din magazinul online și în calitate de persoană care vizitează site-ul web. Utilizatorul poate fi orice persoană fizică sau juridică sau entitate comercială neîncorporată, inclusiv entități străine, cu capacitate juridică, cu condiția să accepte și să fie de acord să respecte termenii și condițiile stabilite în prezentul document. Utilizatorul considerat Consumator este o persoană fizică care acționează în afara domeniului de activitate al profesiei sale, al activității independente sau al activității comerciale. Contractul poate fi încheiat de o persoană aflată în incapacitate sau care are o capacitate limitată de a acționa în conformitate cu normele Codului civil.

4.3. Termenii și condițiile intră în vigoare de la data plasării comenzii pe site-ul web și au o durată nedeterminată.

5. Informații generale privind contractele la distanță încheiate prin mijloace electronice

5.1. Utilizatorul poate afla despre caracteristicile esențiale ale produselor care pot fi comandate în magazinul online pe paginile care descriu caracteristicile produselor din magazinul online înainte de a plasa o comandă.

5.2. Limba de redactare a contractului este limba română.

- 5.3. Comenzile plasate pe site-ul web constituie o declarație de conduită implicită.
- 5.4. Furnizorul de servicii confirmă primirea comenzii prin mijloace electronice fără întârziere. În cazul în care confirmarea nu este primită de către utilizator în termen de 48 de ore, utilizatorul este scutit de obligația de a face o ofertă.
- 5.5. Contractul încheiat nu constituie un contract scris, nu va fi arhivat de către furnizorul de servicii și nu va fi disponibil în scris în viitor.
- 5.6. Furnizorul de servicii nu a semnat un cod de conduită și, prin urmare, nu are un cod de conduită.
- 5.7. Înainte de trimiterea comenzii, utilizatorul va fi informat cu privire la taxele de transport în vigoare și la eventualele restricții de transport, precum și la posibilele metode de plată în timpul procesului de comandă.
- 5.8. Utilizatorul va primi termenii și condițiile contractuale și documentele necesare pentru informarea juridică ca anexă la confirmarea comenzii sale prin e-mail, cu conținutul actual la momentul primirii comenzii sale. În plus, Utilizatorul poate salva termenii și condițiile și documentele de informare utilizând link-ul de sub titlul documentelor - "(Descărcați/printați documentul:)" într-un format care poate fi descărcat și/sau printat și este disponibil în permanență pe site-ul web în starea sa actuală.

6. Înregistrare

- 6.1. Înregistrarea este gratuită.
- 6.2. Utilizatorul se poate înregistra făcând clic pe pictograma de profil a site-ului, apoi completând formularul de sub semnul "ÎNREGISTRARE", acceptând acești termeni și condiții și bifând declarația de confidențialitate și, în final, făcând clic pe butonul "ÎNREGISTRARE".

De asemenea, vă puteți înregistra în același timp cu plasarea unei comenzi, bifând căsuța de lângă "Creează un cont".

- 6.3. Pentru o înregistrare validă, utilizatorul trebuie să furnizeze date reale și detalii de contact. În cazul în care se stabilește că înregistrarea a fost făcută cu date false, Furnizorul de servicii are dreptul de a o anula. În acest din urmă caz, Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru nicio consecință.
- 6.4. Furnizorul de servicii poate, de asemenea, să anuleze o înregistrare validă, fără nicio răspundere pentru consecințele acesteia, dacă utilizatorul anulat a folosit site-ul cu rea-credință sau a încălcat în alt mod acești termeni și condiții.

- 6.5. Anularea înregistrării de către furnizorul de servicii din motivele de mai sus nu afectează comenzile deja onorate de ambele părți. În cazul anulării din același motiv, dacă Furnizorul de servicii nu a început încă executarea, acesta poate decide unilateral dacă execută comanda, cu condiția ca motivul anulării să nu împiedice acest lucru. În cazul în care comanda nu este îndeplinită și utilizatorul a plătit deja, furnizorul de servicii va rambursa suma plătită de utilizator. În cazul în care comportamentul utilizatorului care constituie motivul anulării a cauzat daune furnizorului de servicii, acesta din urmă are dreptul de a reține valoarea daunelor din valoarea rambursării.
- 6.6. Utilizatorul poate solicita anularea înregistrării sale în orice moment prin trimiterea unui mesaj de e-mail către Furnizorul de servicii, pe care Furnizorul de servicii îl va executa fără întârziere, dar în termen de cel mult 10 zile.
- 6.7. Anularea înregistrării poate fi solicitată de către utilizator pentru orice prelucrare care are ca rezultat ștergerea datelor sale personale prelucrate în scopul înregistrării sau interzice utilizarea acestora în acest scop. Pentru mai multe informații cu privire la acestea, Utilizatorul poate consulta [Politică de confidențialitate](#).
- 6.8. Anularea înregistrării la cererea utilizatorului, astfel cum se prevede mai sus, nu afectează executarea comenzilor plasate anterior în mod valabil de către utilizator.

7. Determinarea prețului de achiziție

- 7.1. Utilizatorul poate găsi informații despre prețurile actuale ale produselor pe paginile magazinului online care descriu caracteristicile produselor.
- 7.2. Prețurile de achiziție indicate pentru produse sunt prețuri brute de consum, adică este indicat prețul total de achiziție plătit pentru fiecare produs plus taxele.
- 7.3. Prețul de achiziție este întotdeauna exprimat în lei (RON).
- 7.4. Prețurile nu includ costurile de livrare.
- 7.5. Furnizorul de servicii nu percepe costuri de ambalare.
- 7.6. Confirmarea comenzilor include întotdeauna prețul real care urmează să fie plătit de către client și orice alte taxe în întreaga lor valoare plătită.
- 7.7. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica prețurile produselor afișate pe paginile web ale magazinului online. Modificările de preț nu afectează prețul produselor deja comandate.

7.8. În cazul în care în magazinul online sau în feedback-ul comenzii este indicat un preț incorect, în special dacă prețul este în mod evident incorect, furnizorul de servicii nu este obligat să vândă produsul la prețul incorect. Furnizorul de servicii va oferi utilizatorului, după ce comanda a fost plasată la prețul incorect, următoarele vânzarea produsului la valoarea justă. În cazul în care utilizatorul nu acceptă acest lucru, acesta are dreptul de a anula comanda.

8. Modalitatea și etapele de plasare a comenzii, încheierea contractului

8.1. Selecția produsului

8.1.1. Utilizatorul poate afla caracteristicile esențiale ale produselor pe paginile de informații despre produse ale magazinului online.

8.1.2. Utilizatorul are posibilitatea de a selecta tipul, culoarea și dimensiunea produsului pe fișa tehnică a produsului care urmează să fie comandat. Apoi, făcând clic pe butonul "ADAUGĂ LA COȘUL DE CUMPĂRARE" de pe fișa tehnică a produsului care urmează să fie comandat, utilizatorul poate plasa produsul într-un coș de cumpărături virtual.

8.1.3. Dacă utilizatorul dorește să comande mai multe produse, acesta poate adăuga mai multe produse în coșul de cumpărături, așa cum este descris mai sus.

8.1.4. Dacă aveți întrebări legate de produs înainte de a comanda, vă stă la dispoziție serviciul clienți al Furnizorului de servicii (detalii de contact: vedeți "Serviciul clienți" de mai sus).

8.1.5. Definiția produsului, a produsului unic și a produsului personalizat

8.1.5.1. Definiția produsului

Toate produsele imprimate cu un design în magazinul online.

Produsele din magazinul nostru online sunt create individual pe baza comenzii utilizatorului din gama noastră de modele disponibile în magazinul online, după ce utilizatorul a selectat opțiunile disponibile. Nu dispunem de un stoc prefabricat, astfel încât începem să realizăm aceste produse numai după ce primim comanda Utilizatorului, în mod individual, pe baza datelor și a cerințelor personalizate ale Utilizatorului. Astfel de date predefinite includ culoarea, mărimea, tipul de produs (pentru articole de îmbrăcăminte, stilul, pentru huse de telefon, tipul).

8.1.5.2. Definiția produsului unic

Produsele noastre personalizate se bazează în întregime pe ideile individuale ale Utilizatorului, pe fotografiile sau descrierile trimise de acesta, pe baza opțiunilor și instrucțiunilor care nu sunt stabilite în prealabil. Produsele create în acest mod, precum și desenele și modelele care apar pe produs nu sunt incluse în oferta încărcată a magazinului nostru online. Aceste produse sunt fabricate individual în conformitate

cu cerințele Utilizatorului. Nu dispunem de un stoc prefabricat, astfel că producția acestor produse va începe doar după primirea comenzii Utilizatorului, în mod individual, pe baza datelor furnizate de Utilizator și a nevoilor personalizate.

8.1.5.3. Definiția produsului personalizabil

Totalitatea produselor imprimate cu design din colecția MyLife disponibilă în magazinul online. Produsele noastre personalizabile sunt create individual în funcție de comanda Utilizatorului, din design-urile preîncărcate MyLife disponibile în oferta noastră, după selectarea opțiunilor disponibile de către Utilizator. În cazul acestor produse, gama de opțiuni disponibile este mai largă decât cea a Produselor, deoarece Utilizatorul are posibilitatea de a introduce, de exemplu, un nume sau un text. Nu avem un stoc pre-fabricat, deci producția acestor produse începe doar după primirea comenzii de către utilizator, individual, pe baza datelor furnizate de acesta, în conformitate cu cerințele personalizate. Ca date pre-furnizate sau cerințe personalizate, se consideră, de exemplu, culoarea, mărimea, tipul de produs (pentru articolele de îmbrăcăminte, stilul, pentru husele de telefon, tipul).

8.2. Plasarea și confirmarea comenzii, încheierea contractului

8.2.1. Utilizatorul își poate plasa comanda online, în magazinul online, după cum urmează.

8.2.2. Înregistrarea nu este o condiție prealabilă pentru a plasa o comandă.

8.2.3. După selectarea produselor și adăugarea lor în coșul de cumpărături, utilizatorul poate vizualiza conținutul coșului de cumpărături făcând clic pe butonul reprezentând coșul de cumpărături din antetul site-ului.

8.2.4. Pe pagina care afișează conținutul coșului de cumpărături, Utilizatorul are posibilitatea de a modifica numărul de articole prin modificarea numărului de articole din coșul de cumpărături sau prin apăsarea pictogramei "X".

Puteți, de asemenea, să eliminați produsul din coșul de cumpărături. Pe aceeași pagină, puteți selecta și metoda de livrare, unde este indicat și costul de livrare. De asemenea, puteți selecta metoda de livrare și mai târziu, la rubrica "Selectați metoda de livrare!".

8.2.5. După aceea, făcând clic pe butonul "MERGI LA CASIERIE", trebuie să se furnizeze numele, adresa de facturare sau de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon.

8.2.6. După ce face clic pe butonul "Selectați metoda de livrare!", utilizatorul poate selecta metoda de livrare, unde va fi indicat și costul de livrare. Utilizatorul are posibilitatea de a comanda pregătirea urgentă a produsului pentru costul suplimentar indicat, care poate fi comandat făcând clic pe căsuța de selectare de lângă "Solicitare pregătire urgentă".

8.2.7. După aceea, utilizatorul poate selecta metoda de plată făcând clic pe butonul marcat "Selectați metoda de plată".

8.2.8. În cazul în care utilizatorul are un card cadou, în rubrica "Ai un card cadou? Fă clic aici!" în câmpul de sub butonul "Adaugă card cadou@" va putea introduce numărul cardului cadou.

8.2.9. Pagina de rezumat de la rubrica "Coșul de cumpărături" indică prețul total de consum al întregii comenzi și valoarea brută a oricăror taxe de livrare sau alte taxe de plătit, adică totalul taxelor de plătit de către utilizator.

8.2.10. Mijloacele puse la dispoziție pentru identificarea și corectarea erorilor de introducere a datelor înainte de trimiterea declarației contractuale:

8.2.10.1. În cazul în care sunt introduse date incomplete sau evident incorecte, se va afișa un mesaj de avertizare în timpul procesului de comandă.

8.2.10.2. Utilizatorul înregistrat își poate modifica datele cu caracter personal în timpul procesului de comandă. Datele de înregistrare pot fi modificate în profilul dvs. după ce intrați pe site-ul web.

8.2.10.3. Conținutul coșului de cumpărături, datele și parametrii comenzii pot fi verificați, modificați sau chiar șterși în orice moment până la trimiterea comenzii, revenind la paginile afișate în procesul de comandă, așa cum este descris mai sus, și modificând sau reintroducând datele, așa cum este descris în secțiunile anterioare ale prezentului document. Puteți să dați înapoi făcând clic pe butonul Back al browserului dvs. sau făcând clic pe etapele comenzii afișate în partea de sus a paginilor din magazinul online.

8.2.11. Utilizatorul își poate trimite în mod valabil comanda prin verificarea detaliilor comenzii și prin corectarea eventualelor erori de introducere a datelor, bifând căsuța de acceptare a prezentelor termeni de contract și făcând clic pe butonul "Trimite comanda".

8.2.12. Furnizorul de servicii confirmă imediat primirea comenzii prin e-mail automat la adresa de e-mail furnizată de utilizator în timpul procesului de comandă online. Confirmarea va include suma totală care trebuie plătită de către utilizator. În cazul în care această confirmare nu este primită de către Utilizator în termen de 48 de ore de la trimiterea comenzii, Utilizatorul este eliberat de obligația de a face o ofertă. Confirmarea se consideră primită de Utilizator în momentul în care este pusă la dispoziția acestuia (adică atunci când este primită în contul său de e-mail). Confirmarea comenzii scrisă aici nu constituie un contract de cumpărare a produsului, iar această confirmare nu constituie acceptarea comenzii de către furnizorul de servicii.

8.2.13. Comenzile vor fi procesate între orele 09.00 și 17.00, ora Europei Centrale, în fiecare zi lucrătoare. În cazul în care comanda este primită de către furnizorul de servicii în afara perioadei de timp de mai sus, se va considera că a fost primită de către furnizorul de servicii la începutul primei perioade de procesare care urmează datei de primire - în cazul plății în avans, la începutul primei perioade de procesare care urmează datei de primire a sumei plătitibile în contul bancar al furnizorului de servicii - și va fi procesată în termen de 24 de ore de la acea dată.

8.2.14. După începerea procesării comenzii, Furnizorul de servicii informează utilizatorul cu privire la acceptarea comenzii prin e-mail, dacă aceasta este acceptată. Contractul de achiziție a produsului se încheie la primirea de către utilizator a mesajului de e-mail al furnizorului de servicii în acest sens.

8.2.15. Furnizorul de servicii reamintește utilizatorului să verifice conținutul confirmării de primire a comenzii și al confirmării de acceptare a comenzii. În cazul în care conținutul oricăreia dintre aceste confirmări diferă de conținutul comenzii, iar Utilizatorul care a plasat comanda nu se opune discrepanței în termen de 24 de ore de la primirea confirmării sau dacă Utilizatorul efectuează plata după primirea confirmării, conținutul confirmării va prevala. La notificarea Furnizorului de servicii cu privire la o confirmare cu un conținut diferit, Furnizorul de servicii examinează notificarea și, dacă se justifică, corectează comanda.

8.3. Anularea înregistrării la cererea utilizatorului după ce comanda a fost plasată nu va afecta îndeplinirea comenzilor plasate anterior în mod valabil de către utilizator.

8.4. În cazul în care utilizatorul solicită ștergerea datelor sale necesare pentru îndeplinirea comenzii sau se opune utilizării acestora în astfel de scopuri, furnizorul de servicii îl va notifica pe acesta cu privire la intenția sa de a se retrage din comandă.

9. Corectarea ulterioară a comenzii

9.1. În cazul în care utilizatorul dorește să modifice o comandă deja plasată sau a furnizat informații incorecte, acesta trebuie să notifice cât mai curând posibil serviciul clienți. Este important să facă acest lucru fără întârziere, astfel încât Furnizorul de servicii să poată corecta comanda înainte de executarea acesteia.

9.2. În cazul unei corecții a comenzii, furnizorul de servicii va trimite o nouă confirmare a comenzii cu conținutul modificat, conform căreia contractul de achiziție va fi încheiat în conformitate cu modificarea sau, în cazul unei comenzi incorecte acceptate anterior, contractul de achiziție va fi modificat.

10. Condiții de plată

10.1. Metode de plată posibile:

10.1.2. **Plată în avans cu card de credit:**

Plata în avans în procesul de trimitere a comenzii prin intermediul serviciului de plată online ales de utilizator.

Serviciul de plată online cu cardul de credit este furnizat de NETOPIA. La utilizarea serviciului, utilizatorul poate plăti **cu cardul de credit**.

Atunci când plătește cu cardul de credit, utilizatorul va furniza datele cardului de credit utilizat pentru plată direct și exclusiv către OTP Mobil Szolgáltató Kft. 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. (SimplePay), deoarece procesul de plată va fi redirecționat către site-ul SimplePay. SimplePay nu împărtășește detaliile cardului dvs. de credit cu Furnizorul de servicii.

Termenii și condițiile suplimentare de plată online sunt prevăzute în termenii și condițiile furnizorului de servicii de plată, care pot fi găsite pe site-ul web al **NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L.**, cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Clădirea nr. 24, camera 4A, et. 4, București, sector 2, 020335, IRIDE BUSINESS PARK înainte de efectuarea plății pe interfața furnizorului de servicii de plată, către care veți fi redirecționat în procesul de comandă.

În cazul în care furnizorul de servicii se află în imposibilitatea de a îndeplini comanda deja achitată din cauza unui motiv în propriul interes, acesta va rambursa utilizatorului prețul de achiziție integral și taxa de livrare în termen de 14 zile de la apariția obstacolului.

10.1.3. **Plată la livrare:**

În procesul de trimitere a comenzii, utilizatorul plătește la livrare sau prin ramburs în cazul livrărilor interne. Utilizatorul poate plăti personalul de curierat în momentul livrării prin **numerar** sau prin **card de credit**.

Termenii și condițiile suplimentare de plată la serviciul de curierat sunt prevăzute în termenii și condițiile SC FAN Courier Express SRL și DPD Hungary Limited Liability Company, care sunt disponibile pentru Utilizator pe interfața serviciului SC FAN Courier Express SRL și DPD Hungary Limited Liability Company (detaliate mai jos).

11. Termenul de livrare și condițiile de livrare

11.1 Termen limită pentru furnizare și livrare

11.1.1. Furnizorul de servicii va face ca produsul comandat să fie livrat la adresa de livrare specificată de către utilizator în timpul procesului de comandă în termenul specificat în confirmarea de acceptare a comenzii.

11.1.2. Comanda va fi livrată transportatorului în termen de 1-10 zile lucrătoare de la data primirii comenzii, care o va livra în termen de 4-7 zile lucrătoare în UE.

11.1.3. Execuție expresă (urgentă):

În cazul în care condițiile sunt îndeplinite, Furnizorul de servicii va îndeplini comanda la cererea Utilizatorului. În acest caz, Furnizorul va pregăti comanda și va livra coletul care conține comanda la transportator în termen de 1 zi lucrătoare (24 de ore) de la acceptarea cererii Utilizatorului în schimbul unei taxe de pregătire expresă (urgentă) (20 RON per produs) sau coletul care conține comanda poate fi ridicat personal la sediul Furnizorului fără întârziere.

11.1.4. În cazul în care furnizorul de servicii nu este în măsură să onoreze comanda în termenul menționat mai sus, acesta va notifica utilizatorul cu privire la impedimentul de executare imediat după ce acesta apare.

11.1.5. Livrarea produselor are loc în zilele lucrătoare între orele 08.00 și 17.00. Ora de livrare a produsului este indicată în e-mailul de confirmare. Furnizorul de servicii va informa utilizatorul cu privire la ora de livrare prin e-mail sau telefonic, iar în cazul în care are întrebări suplimentare, utilizatorul poate contacta furnizorul de servicii la numărul de telefon furnizat în e-mailul de confirmare.

11.2. Furnizori de servicii de curierat:

11.2.1. **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Denumire prescurtată: Magyar Posta Zrt.

Numărul de înregistrare al societății: 01-10-042463

Număr de identificare fiscală: 10901232-2-44

Sediul social: 1138 Budapesta, Dunavirág utca 2-6.

Adresa poștală: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

Fax: +36 46 320 136

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Site web: <https://posta.hu>

Pentru mai multe informații privind livrarea, consultați documentul "Termeni și condiții generale" disponibil pe site-ul web al Magyar Posta Zrt. (<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>)

11.2.2. **DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

Denumire prescurtată: DPD Hungary

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-888141

Număr de identificare fiscală: 13034283-2-44

Sediul central: 1134 Budapesta, Váci út 33. Clădirea A, etajul 2

Adresa poștală: 1134 Budapest, Váci út 33. Clădirea A, etajul 2

Telefon: +36 1 501 6200

E-mail: dpd@dpd.hu

Site web: <https://www.dpd.com/hu/hu/>

DPD Hungary Kft. oferă servicii de livrare din ușă în ușă pe teritoriul UE.

Pentru mai multe informații despre livrare, vă rugăm să consultați documentele disponibile pe pagina "Termeni și condiții generale" de pe site-ul DPD Hungary Kft. (<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>).

11.2.3. Packeta Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumire prescurtată: Packeta Hungary Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-202186

Număr de identificare fiscală: 25140550-2-41

Sediul central: 1044 Budapesta, Ezred utca 1-3. Clădirea B2/11.

Adresa poștală: 1044 Budapesta, Ezred utca 1-3. Clădirea B2/11.

Telefon: +36 1 400 88 06

E-mail: privacy@packeta.hu

Site web: <https://www.packeta.hu/>

Pentru mai multe informații privind livrarea, vă rugăm să consultați documentele disponibile pe pagina "Termeni și condiții" de pe site-ul web al Packeta Hungary Kft. (<https://www.packeta.hu/letoltheto-dokumentumok>).

11.2.4. S.C. FAN Courier Express SRL

Denumire prescurtată: S.C. FAN Courier Express SRL

Numărul de înregistrare al societății: J40/4014/2001

Număr de identificare fiscală: 13838336

Adresa: 20331 BUCURESTI, Sos. FABRICA DE GLUCOZA 11C

Adresa poștală: 20331 BUCURESTI, Sos. FABRICA DE GLUCOZA 11C

Telefon: +40219336

E-mail: contact@fancourier.ro

Site web: <https://www.fancourier.ro/>

Pentru mai multe informații despre livrare, vă rugăm să consultați documentele disponibile pe pagina "Termeni și condiții" a site-ului S.C. FAN Courier Express SRL (<https://www.fancourier.ro/en/general-conditions-regarding-the-provision-of-postal-services/>).

11.3. Taxe pentru livrare

11.3.1. Utilizatorul poate afla suma totală brută pe care trebuie să o plătească pentru livrare în timpul procesului de trimitere a comenzii, înainte de a trimite comanda. În cazul plății la livrare, la momentul livrării, utilizatorul suportă o taxă suplimentară, a cărei sumă exactă poate fi cunoscută de Utilizator în timpul procesului de trimitere a comenzii, înainte de a trimite comanda.

11.4. Recepția produsului

11.4.1. În cazul în care utilizatorul nu reușește să preia bunurile comandate la momentul livrării, fără niciun motiv, inclusiv atunci când utilizatorul nu este disponibil în ciuda încercărilor repetate ale transportatorului de a livra bunurile, iar livrarea eșuează, furnizorul de servicii are dreptul de a vinde bunurile comandate unei terțe părți. În acest caz, dacă bunurile sunt returnate Furnizorului de servicii și utilizatorul a plătit în avans prețul de achiziție al bunurilor comandate, prețul de achiziție va fi rambursat de către Furnizorul de servicii după deducerea costurilor de tranzacție. Taxa de livrare nu este inclusă în prețul de achiziție și nu va fi rambursată într-un astfel de caz, care nu constituie o exercitare a dreptului de retragere.

11.4.2. Utilizatorul trebuie să verifice cantitatea și integritatea produsului (produsele) comandat(e) la locul și momentul livrării, în momentul recepției, și să raporteze transportatorului orice daune, lipsuri sau alte discrepanțe în acel moment. În cazul în care utilizatorul constată daune sau discrepanțe la produsul (produsele) livrat(e) în momentul livrării, transportatorul, la cererea utilizatorului, predă bunurile în detaliu și înregistrează la fața locului daunele sau discrepanțele. Transportatorul este principalul responsabil pentru orice deteriorare a produsului în timpul transportului, dar furnizorul de servicii își asumă riscul în această privință față de utilizator până la momentul livrării produsului către utilizator. Cu toate acestea, neefectuarea de către utilizator a unei inspecții în momentul acceptării nu afectează drepturile de garanție ale utilizatorului și nici dreptul său de retragere fără justificare, pe care îl poate exercita în același mod ca cel prevăzut la clauza 12.

12. Defecte de execuție, garanție, drept de retragere/anulare

12.1. Performanță defectuoasă

12.1.1. Furnizorul de servicii execută defectuos dacă produsul nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau de lege la momentul executării.

12.1.2. Nu se consideră că furnizorul de servicii a executat în mod defectuos dacă utilizatorul cunoștea defectul la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să cunoască defectul la momentul încheierii contractului.

12.1.3. În cazul unei achiziții de către un utilizator care este un consumator, se prezumă că defectul descoperit de utilizator în termen de șase luni de la executare era deja prezent la momentul executării, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura defectului. În practică, acest lucru înseamnă că sarcina probei în cazul unui defect descoperit în termen de șase luni revine furnizorului de servicii.

12.2. Garanția pentru accesorii

12.2.1. În cazul unei prestații defectuoase din partea furnizorului de servicii, utilizatorul poate înainta o cerere de garanție împotriva furnizorului de servicii în conformitate cu normele Codului civil.

12.2.2. Utilizatorul poate, la alegerea sa, să formuleze următoarele pretenții de garanție: reparare sau înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea pretenției alese de utilizator este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru furnizorul de servicii în comparație cu îndeplinirea celeilalte sale pretenții. În cazul în care repararea sau înlocuirea nu este sau nu a putut fi solicitată, acesta poate solicita o reducere proporțională a prețului sau poate denunța contractul. În cazul unui contract încheiat între un Utilizator care este considerat Consumator și Furnizorul de servicii pentru achiziționarea de bunuri mobile, furnizarea de conținut digital sau furnizarea de servicii digitale, Utilizatorul considerat Consumator nu poate, în exercitarea drepturilor sale în temeiul garanției accesorii, să repare singur defectul sau să îl facă să fie reparat de o altă parte pe cheltuiala Furnizorului.

12.2.3. Puteți transfera de la un drept de garanție la altul, dar costul transferului va fi suportat de utilizator, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau dacă furnizorul de servicii a oferit un motiv în acest sens.

12.2.4. Utilizatorul care este un consumator trebuie să notifice defecțiunea imediat după descoperirea acesteia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defecțiunii (în cazul unui contract între un consumator și o întreprindere, o defecțiune notificată în termen de două luni de la descoperirea defecțiunii se consideră a fi fost notificată fără întârziere. Cu toate acestea, Furnizorul de servicii atrage atenția Utilizatorului asupra faptului că acesta nu își mai poate exercita drepturile de a reclama defectele după expirarea termenului de prescripție de doi ani de la data executării contractului. În cazul bunurilor second-hand, acest termen este de un an.

12.2.5. În cazul unei achiziții de către un utilizator care este consumator, în termen de șase luni de la data executării, revendicarea dreptului de garanție pentru accesorii nu este supusă altor condiții decât notificarea defectului, dacă utilizatorul dovedește că produsul sau serviciul a fost furnizat de către furnizorul de servicii. Cu toate acestea, după șase luni de la data

executării, utilizatorul este obligat să dovedească faptul că defectul descoperit de către utilizator exista la momentul executării.

12.3. Garanția produselor

- 12.3.1. În cazul unui defect al bunurilor mobile (denumite în continuare "produs"), Utilizatorul, în calitate de consumator, poate, la alegerea sa, să își exercite dreptul de a solicita o garanție a accesoriilor, astfel cum este prevăzut la punctul 12.2., sau o cerere de garanție a produsului în conformitate cu normele Codului Civil.
- 12.3.2. Ca o cerere de garanție a produsului, Utilizatorul în calitate de consumator poate solicita repararea sau înlocuirea produsului defect.
- 12.3.3. Utilizatorul, în calitate de consumator, își poate exercita drepturile de garanție a produsului împotriva producătorului sau distribuitorului produsului (în continuare: producător).
- 12.3.4. Produsul este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la data introducerii sale pe piață sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.
- 12.3.5. Utilizatorul, în calitate de consumator, poate înainta o cerere de garanție a produsului în termen de doi ani de la data introducerii produsului pe piață de către producător. După expirarea acestei perioade, își pierde acest drept.
- 12.3.6. În cazul unei cereri de garanție a produsului, Utilizatorul în calitate de consumator trebuie să dovedească faptul că produsul era defect în momentul în care a fost introdus pe piață de către producător.
- 12.3.7. Producătorul este scutit de obligația sa de garanție a produsului dacă poate dovedi că:
 - produsul nu a fost fabricat sau pus în circulație în cadrul activității sale comerciale, sau
 - defectul nu era detectabil conform stadiului științei și tehnologiei la momentul în care produsul a fost introdus pe piață, sau
 - defectul produsului se datorează aplicării unei legi sau a unui standard obligatoriu stabilit de o autoritate publică.Producătorul trebuie să dovedească doar un singur motiv de exceptare.
- 12.3.8. Utilizatorul în calitate de consumator poate înainta simultan și în paralel o cerere de garanție împotriva întreprinderii și o cerere de garanție a produsului împotriva producătorului pentru același defect. În cazul în care cererea de garanție a produsului este acceptată, consumatorul

își poate exercita cererea de garanție împotriva producătorului numai pentru produsul înlocuit sau pentru partea din produs care a fost reparată.

12.4. Bună reputație

12.4.1. Garanția obligatorie

Furnizorul de servicii nu distribuie niciun produs acoperit de o garanție legală obligatorie.

12.4.2. Garanția voluntară

12.4.2.1. Furnizorul de servicii oferă o garanție voluntară de 3 luni pentru produsele fabricate de acesta.

12.4.2.2. În timpul perioadei de garanție voluntară de 3 luni, în cazul în care produsul achiziționat se defectează, utilizatorul poate înainta aceleași pretenții față de furnizorul de servicii ca și în cazul garanției accesoriilor. Astfel, acesta poate solicita repararea, înlocuirea sau o reducere de preț, sau poate renunța la contract, în ordinea descrisă mai sus la subtitlul "Garanția accesoriilor".

12.4.2.3. Furnizorul de servicii este exonerat de obligația sa de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după executare.

12.4.2.4. În absența unui angajament scris expres, Furnizorul de servicii nu garantează că bunurile sunt adecvate pentru orice scop specific intenționat de către Utilizator. Furnizorul de servicii are dreptul de a examina orice defect semnalat la produsul achiziționat. În cazul în care defectul este imputabil unei utilizări necorespunzătoare, costul reparației va fi suportat de către Utilizator. Obligația de garanție a Furnizorului de servicii nu acoperă defectele care:

- apar din cauza utilizării necorespunzătoare,
- apar din cauza neefectuării întreținerii necesare,
- au fost cauzate de daune.

12.4.2.5. Utilizatorul nu poate face o cerere de garanție a produsului și o cerere de garanție pentru același defect în același timp, dar, în rest, utilizatorul are drepturile care decurg din garanție, indiferent de cererile de garanție a produsului.

12.5. Serviciul de schimb de mărimi suplimentare

În cazul în care Utilizatorul a comandat din greșeală un produs cu o mărime greșită, Furnizorul de servicii se angajează ca, după ce Utilizatorul a trimis cererea sa, Furnizorul de servicii să confecționeze produsul în mărimea corectă indicată în noua comandă, caz în care Utilizatorul va trebui să plătească 50% din prețul noului produs plus cheltuielile poștale.

12.6. Dreptul de retragere în temeiul Hotărârii Guvernului 45/2014 (26.II.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi

12.6.1. Vânzarea de produse în magazinul online operat de Furnizor este considerată un contract între părți care nu se află în posesia acestora, în conformitate cu Decretul guvernamental menționat în secțiunea 12.6. În magazinul său online, Furnizorul vinde în mod obișnuit produse personalizate, nu prefabricate, cu caracteristici care răspund nevoilor Utilizatorului, care sunt fabricate individual la comanda Utilizatorului, astfel încât dreptul de retragere nu poate fi exercitat în legătură cu aceste produse în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Hotărârea Guvernului menționată.

Se consideră că produsele și ofertele de produse din fila Produse, Idei de cadouri, Produse unice și Produse personalizabile (cum ar fi colecția MyLife) din magazinul online sunt produse personalizate, nu prefabricate, cu caracteristici care răspund nevoilor Utilizatorului. În cazul produselor care nu fac parte din aceste categorii de produse, dreptul de retragere pentru Utilizator este următorul. Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract, fără a da niciun motiv, în termen de 14 zile.

12.6.2. Perioada de retragere

- a) în cazul unui contract de vânzare de bunuri: expiră la 14 zile de la data la care bunurile sunt preluate de către utilizator sau de către un terț, altul decât transportatorul și indicat de către utilizator;
- b) în cazul furnizării mai multor produse: expiră la 14 zile de la data la care utilizatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și indicată de utilizator, preia ultimul produs;
- c) în cazul furnizării unui produs format din mai multe loturi sau bucăți: ultimul lot sau piesă este preluat de către utilizator sau de către o terță parte, alta decât transportatorul și indicată de utilizator;
- d) și, în cazul literelor a), b) și c), utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data primirii produsului.

12.6.3. În cazul în care utilizatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să trimită o declarație clară a intenției sale de retragere la una dintre datele de contact ale furnizorului de servicii. Retragerea poate fi făcută prin orice mijloace, fie verbal, fie în scris.

Utilizatorul poate utiliza, de asemenea, modelul de declarație care poate fi descărcat de la următorul link pentru a-și exercita dreptul de retragere:

► [Declarație de retragere](#)

Sau puteți copia conținutul acestuia de aici:

Declarație de retragere

(completați și returnați numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Beneficiar: **WeLoveShirts Ltd.**

Adresa poștală: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

E-mail: info@pamutlabor.hu

Subsemnatul(a) declar că îmi exercit dreptul de retragere în ceea ce privește contractul de vânzare a următorului(lor) produs(e):

Data primirii produsului:

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnătura consumatorului (numai în cazul unei declarații pe suport de hârtie):

Dată:

--

Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere în termenul limită dacă trimite o notificare scrisă de retragere înainte de expirarea termenului limită indicat mai sus sau dacă notifică verbal retragerea în ultima zi a termenului limită. Sarcina de a dovedi că consumatorul și-a exercitat dreptul de retragere în modul și în termenele stabilite în prezentul document îi revine consumatorului.

12.6.4. Exercițarea dreptului de retragere nu exclude ambalajul deschis și utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

12.6.5. Utilizatorul este responsabil pentru organizarea și plata returnării bunurilor. Bunurile pot fi returnate personal, după o programare prealabilă la Serviciul Clienți.

12.6.6. Decontarea între furnizorul de servicii și utilizator are loc în termen de 14 zile de la returnarea bunurilor sau de la primirea confirmării de returnare a bunurilor de către utilizator, oricare dintre acestea este mai devreme. În caz de retragere, Furnizorul rambursează Utilizatorului prețul de achiziție al produsului vizat de retragere și costul de livrare.

12.6.7. Utilizatorul calificat ca fiind Consumator nu poate exercita dreptul de retragere în următoarele cazuri:

- în cazul unui produs neprefabricat care a fost fabricat la instrucțiunile sau la cererea expresă a unui Utilizator Consumator sau a unui produs care este în mod clar personalizat pentru un Utilizator Consumator (așa cum este definit în clauza 12.6.1, comanda de produse de tipul, culoarea și dimensiunea aleasă de Utilizatorul Consumator, care sunt fabricate la cererea Utilizatorului Consumator și care sunt comandate cu un design, care poate fi selectat pe site-ul web sau specificat în alt mod de Utilizatorul Consumator, încărcat și comandat într-un mod specificat, sunt considerate produse personalizate, deoarece sunt fabricate de Furnizor pentru Utilizatorul Consumator după ce a fost plasată comanda);

- pentru vânzarea unei copii a unei înregistrări audio sau video sau a unui program informatic în ambalaj sigilat, în cazul în care utilizatorul a deschis ambalajul după livrare (dreptul de retragere poate fi exercitat înainte de deschidere);

- în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport netanjabil, dacă furnizorul a început executarea cu consimțământul prealabil expres al utilizatorului, iar utilizatorul a recunoscut, în același timp cu acordarea acestui consimțământ, că își pierde dreptul de retragere după începerea executării.

12.6.8. Efectele juridice ale retragerii

12.6.8.1. În cazul în care utilizatorul se retrage din contract, furnizorul de servicii va rambursa utilizatorului toate contravalorile plătite de acesta, inclusiv costul transportului bunurilor către utilizator (cu excepția oricăror costuri suplimentare suportate din cauza alegerii de către utilizator a unui alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de furnizorul de servicii), fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere a utilizatorului. La efectuarea rambursării, Furnizorul de servicii va utiliza aceeași metodă de plată ca și cea utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Utilizatorul este de acord în mod expres să utilizeze o metodă de plată diferită și Utilizatorul nu suportă costuri suplimentare ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare. În cazul unui contract de vânzare a unui produs, furnizorul de servicii poate reține rambursarea până când produsul a fost returnat sau până când utilizatorul a furnizat dovada că acesta a fost returnat, în funcție de care dintre acestea este mai devreme.

12.6.8.2. Utilizatorul trebuie să returneze sau să predea produsul furnizorului de servicii fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere a utilizatorului. Termenul se consideră respectat dacă produsul este trimis înainte de expirarea termenului de 14 zile. Costul direct al returnării produsului este suportat de către utilizator.

12.6.8.3. Utilizatorul este răspunzător pentru deprecierea produsului numai dacă aceasta se datorează unei utilizări care depășește utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

12.6.9. Bineînțeles, dreptul de retragere și posibilitatea de exercitare a acestuia menționate în prezenta clauză nu afectează sau prejudiciază în niciun fel dreptul de retragere și posibilitatea de exercitare a acestuia menționate la clauza 12.2.2 din TCG despre Garanție, care pot fi exercitate în mod independent de prevederile prezentei clauze.

12.7. Efectele juridice ale retragerii

12.7.1. În cazul în care utilizatorul se retrage din contract, furnizorul de servicii va rambursa utilizatorului toate contravalorile plătite de acesta, inclusiv costul transportului bunurilor către utilizator (cu excepția oricăror costuri suplimentare suportate din cauza alegerii de către utilizator a unui alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de furnizorul de servicii), fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere a utilizatorului. La efectuarea rambursării, Furnizorul de servicii va utiliza aceeași metodă de plată ca și cea utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Utilizatorul este de acord în mod expres să utilizeze o metodă de plată diferită și Utilizatorul nu suportă costuri suplimentare ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare. În cazul unui contract de vânzare a unui produs, furnizorul de servicii poate

reține rambursarea până când produsul a fost returnat sau până când utilizatorul a furnizat dovada că acesta a fost returnat, în funcție de care dintre acestea este mai devreme.

12.7.2. Utilizatorul trebuie să returneze sau să predea produsul furnizorului de servicii fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării de retragere a utilizatorului. Termenul se consideră respectat dacă produsul este trimis înainte de expirarea termenului de 14 zile. Costul direct al returnării produsului este suportat de către utilizator.

12.7.3. Utilizatorul este răspunzător pentru deprecierea produsului numai dacă aceasta se datorează unei utilizări care depășește utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

13. Excluderea răspunderii

13.1 Furnizorul de servicii nu are nicio obligație legală de a încheia un contract. Acesta este liber să decidă dacă acceptă sau respinge comanda Utilizatorului. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru daunele care rezultă din acest lucru.

13.2 Furnizorul de servicii nu garantează că produsul este potrivit pentru orice scop urmărit de utilizator. Specificațiile și instrucțiunile de utilizare a Produsului guvernează utilizarea acestuia, dar Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru orice variații care rezultă din condițiile specifice de utilizare.

13.3. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu direct sau indirect care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a site-ului web sau din indisponibilitatea furnizorului de servicii de internet. Furnizorul de servicii nu poate fi tras la răspundere pentru defecțiuni tehnice, cum ar fi defecțiuni electrice sau ale rețelei de calculatoare. Având în vedere faptul că internetul este o rețea deschisă care nu poate fi considerată sigură, furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat de distrugerea, sosirea cu întârziere sau alte defecte ale mesajelor și comenzilor transmise pe cale electronică din motive independente de voința sa.

13.4. Furnizorul de servicii poate înceta posibilitatea de a utiliza site-ul web în orice moment, fără a da vreun motiv, pentru utilizatorii individuali sau pentru toți utilizatorii, print încetarea funcționării site-ului web. În acest caz, acesta va îndeplini comenzile deja plasate în mod valabil și alte solicitări ale Utilizatorului, dar nu va fi răspunzător pentru orice alte consecințe posibile.

13.5 Imaginile produselor și serviciilor afișate pe Site pot fi diferite de realitate, în unele cazuri acestea sunt folosite ca ilustrații. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru orice discrepante în descrierile produselor datorate unor cauze independente de voința sa, cum ar fi modificările neanunțate, făcute necesare de către producător sau furnizor.

13.6. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru orice întârzieri sau alte probleme, erori sau daune care rezultă din datele incorecte și/sau inexacte ale comenzii furnizate de utilizator.

13.7 Conținutul descărcat prin urmărirea link-urilor externe de pe site-ul web nu se află sub controlul Furnizorului de servicii. În cazul în care proprietarul de drept solicită acest lucru, link-ul va fi șters sau modificat de către Furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru niciun conținut afișat sau descărcat prin utilizarea unui astfel de link.

14. Evaluarea produselor

14.1. Utilizatorul poate evalua produsul pe site-ul web prin lăsarea de comentarii și prin notare. Comentariile și punctajele nu fac obiectul înregistrării pe site.

Oricine poate posta comentarii, dar Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru conținutul comentariilor postate și al postărilor care sunt ofensatoare pentru alții într-un mod care nu este recunoscut de Furnizorul de servicii. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru orice daune cauzate de programe sau aplicații distructive, cum ar fi viruși, viermi, macro-uri sau alte programe sau aplicații care nu sunt enumerate mai sus și care pot fi incluse în postări, deși Furnizorul de servicii va depune toate eforturile pentru a evita sau filtra astfel de programe sau aplicații.

Comentariile sunt moderate de către furnizorul de servicii înainte de a fi publicate.

14.2. Dispoziții generale, protecția datelor

Postările utilizatorului pot fi văzute de alți utilizatori după ce sunt publicate, astfel încât să poată fi identificat prenumele contribuabilului respectiv, să poată fi cunoscute datele publicate în postarea sa, astfel încât identitatea utilizatorului să poată fi identificată. Cu toate acestea, acest lucru este responsabilitatea Utilizatorului, iar Furnizorul de servicii nu poate fi tras la răspundere pentru nicio consecință.

Nu vă puteți posta comentariile în numele altei persoane sau entități și acestea nu pot fi ilegale, discriminatorii, rasiste, pline de ură, dăunătoare, obscene sau de natură religioasă sau politică, care încalcă viața privată a altei persoane, ofensatoare sau dăunătoare pentru minorii care le-ar putea citi. De asemenea, nu pot conține conținut protejat prin lege sau prin contract, conținut care încalcă secrete industriale sau proprietatea intelectuală, conținut care distribuie viruși informatici sau conținut care poate încălca în vreun fel drepturile sau interesele Furnizorului de servicii sau ale unor terțe părți.

Utilizatorul nu are dreptul să se angajeze sau să promoveze nicio activitate care vizează vânzarea de bunuri imobiliare, bunuri mobile sau servicii sau plasarea de publicitate prin intermediul postărilor sale sau al conținutului non-textual încărcat de acesta în postările sale.

Postările utilizatorului pot conține și alte tipuri de conținut în afară de text (imagini, video, audio etc.), iar alte conținuturi partajate de utilizator pot conține, de asemenea, astfel de conținut. În cazul imaginilor sau al videoclipurilor, acestea nu pot fi imaginea unei alte persoane și, indiferent de tipul de conținut, conținutul nu poate fi în niciun fel ilegal, discriminatoriu, rasist, plin de ură, dăunător,

obscen sau legat de opinii religioase sau politice, nu poate încălca intimitatea unei alte persoane și nu poate afecta sau pune în pericol minorii. Nu trebuie să conțină conținut protejat prin lege sau prin contract, conținut care încalcă secrete industriale sau proprietatea intelectuală, conținut care distribuie viruși informatici sau conținut care poate încălca în vreun fel drepturile sau interesele Furnizorului de servicii sau ale unor terțe părți.

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, utilizatorul este de acord cu publicarea de conținut care conține date și informații despre el însuși, astfel încât acesta să fie accesibil și vizibil pentru alți utilizatori ai site-ului, adică public, iar numele utilizatorului care a încărcat fotografia să poată fi identificat de către observatori, astfel încât identitatea utilizatorului să poată fi identificată. Cu toate acestea, acest lucru este responsabilitatea Utilizatorului, iar Furnizorul de servicii nu poate fi tras la răspundere pentru nicio consecință.

14.3. Dezvăluire

Comentariile postate pe site sunt afișate într-un mod vizibil pentru toți vizitatorii site-ului.

Prin postarea unui comentariu, utilizatorul renunță la orice drept de a face orice reclamație ulterioară, financiară sau de altă natură, bazată pe utilizarea conținutului comentariului.

Furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere pentru conținutul postărilor; cu toate acestea, în cazul în care postarea în cauză aduce atingere propriilor sale interese, intereselor legitime ale altora sau interesului public, acesta o poate șterge fără a oferi motive.

Utilizatorii pot solicita operatorului de date să le șteargă postările.

Furnizorul de servicii atrage atenția Utilizatorului asupra faptului că acesta trebuie să se gândească cu atenție la ce și în ce formă postează înainte de a face comentarii.

Este interzisă divulgarea datelor cu caracter personal ale oricărei persoane reale sau a cunoștințelor despre acestea fără consimțământul persoanei vizate - și vor fi șterse - dacă persoana vizată nu le-a divulgat ea însăși.

De asemenea, sunt interzise comentariile care conțin imagini jignitoare, discursuri instigatoare la ură, acte de hărțuire și linkuri către site-uri web pe astfel de teme.

Postările care sunt ofensatoare sau defăimătoare la adresa unei persoane reale sau care pot fi atribuite în mod clar unei anumite persoane și care au un titlu sau un conținut ofensator nu pot fi publicate. În cazul în care un utilizator sau o persoană vizată se simte ofensat de o postare făcută despre el, poate solicita ca aceasta să fie ștearsă, chiar dacă nu îndeplinește altfel condițiile discutate mai sus.

14.4. Moderația

Contribuțiile sunt analizate și aprobate de către furnizorul de servicii înainte de publicare.

Furnizorul de servicii solicită Utilizatorului să notifice Furnizorul de servicii prin e-mail în cazul în care observă contribuții care, în opinia sa, încalcă oricare dintre prevederile acestor Termeni și Condiții, încalcă drepturile sau interesele legitime ale Utilizatorului, ale Furnizorului de servicii, ale

altor persoane, sau pot da naștere la suspiciunea unei infracțiuni penale, sau pot împiedica în alt mod schimbul civilizată de informații.

Comentariile ofensatoare care apar pe site pot fi șterse de către Furnizorul de servicii sau vor fi șterse la cerere. Astfel de comentarii pot include cele care:

- încalc drepturile sau interesele Furnizorului de servicii sau ale altora,

- conținutul lor este contrar legii sau acestor termeni și condiții.

Furnizorul de servicii nu va edita sau șterge parțial postările individuale după aceea; le va lăsa neschimbate sau le va șterge complet.

14.5. Proprietatea intelectuală

Conținutul care apare în postările altcuiva și care este considerat proprietate intelectuală (o operă de artă, creație, realizare științifică sau altă realizare intelectuală) poate fi utilizat numai cu permisiunea prealabilă a titularului de drepturi (autorul sau persoana care postează conținutul).

14.6. Responsabilitate

Comunicările de pe site sunt destinate să informeze comunitatea de utilizatori care vizitează site-ul și nu angajează în niciun fel furnizorul de servicii. Nicio comunicare de pe Site nu va fi considerată ca fiind o ofertă sau acceptare a unui contract sau o consiliere juridică sau profesională.

Autorul postării este responsabil pentru comentariul sau înscrierea sa, iar furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru aceasta.

14.7. Alte reguli pentru articole, comentarii și contact

Articolele publicate pe site-ul web de către furnizorul de servicii sunt protejate prin drepturi de autor și pot fi partajate în afara site-ului web sau citate numai cu menționarea sursei și în conformitate cu regulile de citare. Împărtășirea este, de asemenea, supusă condiției ca aceasta să se facă cu reproducerea integrală și nealterată a conținutului. Autorii articolelor publicate pe site sunt responsabili pentru conținutul acestora.

Acest lucru este valabil și pentru acele contribuții la care aceste dispoziții pot fi interpretate în funcție de conținutul lor.

În cazul în care utilizatorul întâlnește comentarii pe care le consideră a fi o încălcare a acestor termeni și condiții sau care ar putea fi de natură să afecteze protecția datelor sau a consumatorului, este rugat să trimită un e-mail la info@meminky.ro.

15. Alte dispoziții

Furnizorul de servicii își rezervă, de asemenea, dreptul de a aplica și de a modifica protecția juridică a conținutului și regulile care guvernează utilizarea site-ului web în ceea ce privește utilizatorii care navighează pe site-ul web fără a plasa o comandă. Regulile și declarațiile în acest sens sunt disponibile pentru Utilizator în [anunțul legal](#) publicat în permanență pe Site, [în](#) acești Termeni și Condiții și în alte documente informative.

16. Gestionarea datelor, protecția datelor

Informații privind gestionarea datelor de către furnizorul de servicii sunt furnizate în documentele intitulate "Informații privind [gestionarea datelor](#)" și "[Informații privind utilizarea cookie-urilor](#)".

17. Modificarea termenilor și condițiilor contractuale

17.1. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica unilateral Termenii și condițiile în orice moment, fără notificare prealabilă și fără notificare separată.

17.2. Contractele care rezultă din comenzi individuale fac întotdeauna obiectul termenilor și condițiilor contractuale atașate la confirmarea finală a comenzii în cauză, care creează contractul.

18. Legea aplicabilă, litigii

18.1 Părțile contractante declară că, în exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul prezentelor condiții, acționează cu bună credință și într-un spirit de corectitudine și cooperare reciprocă.

18.2. Părțile contractante cooperează reciproc pentru a soluționa orice litigiu pe cale amiabilă prin negociere în cel mai scurt timp posibil și la cel mai mic cost posibil. În cazul în care acest lucru nu duce la un rezultat, utilizatorul poate, de asemenea, să inițieze un proces în instanța de judecată de la domiciliul furnizorului de servicii, Tribunalul Districtual din Kecskemét.

18.3 Următoarea legislație maghiară prevalează în ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate de prezentele condiții:

- REGULAMENTUL (UE) NR. 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 28 februarie 2018 privind combaterea restricțiilor teritoriale nejustificate de conținut și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea, reședința sau domiciliul

cumpărătorului pe piața internă și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE,

- Legea V din 2013 privind Codul civil,

- Legea CLXIV din 2005 privind comerțul,

- Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor,

- Decretul Guvernului 45/2014 (II. 26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi,

- Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale activităților de publicitate economică,

- Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale,

- și Decretul NGM nr. 19/2014 (IV. 29.) privind normele procedurale de tratare a cererilor de garanție pentru bunurile vândute în temeiul unui contract încheiat între un consumator și o întreprindere.

19. Reclamații, aplicarea legii, supravegherea furnizorului de servicii

19.1. Plângere

19.1.1. Consumatorul poate contacta furnizorul de servicii cu o reclamație cu privire la serviciu, la comportamentul, activitatea sau omisiunea unui membru, angajat sau persoană care acționează în interesul sau în numele furnizorului de servicii în legătură directă cu distribuția sau vânzarea de bunuri către consumatori, sau cu privire la calitatea bunurilor, personal, prin scrisoare, telefon sau poștă electronică (e-mail), folosind următoarele date de contact:

WeLoveShirts Ltd.

Adresă: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

E-mail: info@meminky.ro

Telefon: +40336630000 (fără costuri suplimentare, disponibil de luni până vineri între orele 09:00 și 17:00)

Furnizorul de servicii administrează și tratează reclamațiile la sediul său din 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

Furnizorul de servicii va investiga imediat reclamația verbală și, dacă este necesar, o va remedia imediat. În cazul în care acest lucru nu este posibil sau dacă consumatorul nu este de acord cu soluționarea reclamației, furnizorul de servicii va întocmi imediat o evidență a reclamației și a poziției sale și va trimite o copie a acestei evidențe clientului.

(a) în cazul unei reclamații verbale făcute personal, Consumatorului la fața locului,

(b) în cazul unei reclamații verbale comunicate prin telefon și al unei reclamații scrise, o trimite Consumatorului împreună cu un răspuns scris privind fondul reclamației în termen de cel mult 30 de zile de la primirea reclamației.

Furnizorul de servicii atribuie un număr unic de identificare pentru reclamațiile verbale făcute prin telefon.

În plus, atunci când tratează reclamațiile făcute personal sau prin telefon, furnizorul de servicii va respecta regulile de tratare a reclamațiilor scrise.

Dosarul plângerii conține următoarele informații:

a) numele și adresa consumatorului,

b) locul, ora și modalitatea de depunere a plângerii (personal, prin telefon, e-mail sau scrisoare),

c) o descriere detaliată a reclamației consumatorului, cu enumerarea documentelor, înregistrărilor și a altor dovezi prezentate de consumator,

d) o declarație privind poziția furnizorului de servicii cu privire la reclamația consumatorului, în cazul în care este posibilă o investigare imediată a reclamației,

e) semnătura persoanei care a întocmit procesul verbal și, cu excepția cazului în care este vorba de o reclamație verbală prin telefon, semnătura consumatorului,

f) locul și ora la care se întocmește procesul verbal,

g) în cazul unei plângeri orale prin telefon, numărul unic de identificare a plângerii.

În termen de treizeci de zile de la primirea reclamației scrise, furnizorul de servicii răspunde în scris la aceasta, într-un mod care poate fi justificat pe fond, și ia măsuri pentru comunicarea acesteia către consumator. Furnizorul de servicii indică motivele pentru care a respins reclamația.

În cazul în care reclamația este respinsă, furnizorul de servicii informează în scris consumatorul cu privire la autoritatea sau organismul de conciliere la care poate fi depusă reclamația, în funcție de natura acesteia. Informațiile includ sediul, detaliile de contact telefonic și de internet și adresa poștală a autorității sau a organismului de conciliere competent în locul în care consumatorul locuiește sau este cazat. Informațiile includ, de asemenea, dacă prestatorul de servicii a făcut o declarație generală de supunere și, în caz afirmativ, conținutul acestei declarații, prin care se angajează să se supună procedurii de conciliere și, în absența unei înțelegeri, deciziei acestei proceduri.

Furnizorul de servicii poate să nu ia în considerare investigarea unei reclamații cu același conținut ca și reclamația anterioară, la care s-a răspuns pe fond, o reclamație repetată făcută de același consumator, care nu conține informații noi, precum și o reclamație a unui consumator făcută de o persoană neidentificată.

Furnizorul de servicii păstrează o evidență a reclamației și o copie a răspunsului timp de trei ani și o prezintă autorităților de supraveghere, la cerere.

19.1.2. Posibilitatea de a apela la un organism de conciliere

Utilizatorul (consumatorul) poate solicita, de asemenea, procedura gratuită a unui organism de conciliere în ceea ce privește calitatea și siguranța produsului, aplicarea normelor privind răspunderea pentru produse, calitatea serviciului, precum și încheierea și executarea contractului dintre părți.

În cazul în care consumatorul are reședința sau domiciliul în Ungaria, este competent organismul de conciliere din județul (capitala) în care se află reședința sau domiciliul. Datele de contact ale organismelor de conciliere pot fi găsite la adresa <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

Consumatorul poate desemna un alt organism de conciliere în cererea sa.

Organismul de conciliere competent pentru locul în care este stabilit furnizorul de servicii:

Consiliul de conciliere al comitatului Csongrád-Csanád

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12

Telefon: +36 62 554 250/118 interior

Președinte: Dr. Péter Károly Horváth

E-mail: bekeltetes.testulet@csmkik.hu

Site web: <http://www.bacsbekeltetes-csongrad.hu/>

În absența reședinței și a domiciliului consumatorului în Ungaria:

Competența organismului de conciliere este stabilită la sediul întreprinderii sau al organismului autorizat să o reprezinte care este implicat în litigiul de consum.

Furnizorul de servicii are obligația de a coopera în cadrul procedurii de conciliere.

Organismul de conciliere este un organism independent, atașat camerelor de comerț și industrie din județ (capitală). Acesta este responsabil de soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum cu privire la subiectele menționate mai sus, prin încercarea de a ajunge la o înțelegere și, dacă aceasta nu reușește, prin soluționarea cauzei, pentru a asigura aplicarea simplă, rapidă, eficientă și ieftină a drepturilor consumatorilor.

Organismul de conciliere consiliază consumatorii sau întreprinderile cu privire la drepturile și obligațiile lor, la cererea acestora.

- 19.1.3. Dacă locuiți în Uniunea Europeană, puteți utiliza următorul instrument online de soluționare a litigiilor al Comisiei Europene în legătură cu plângerea dvs. referitoare la un produs sau serviciu achiziționat online.

Platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene

Site web: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Această platformă pe internet a fost creată de UE pentru consumatorii care doresc să depună plângeri cu privire la produsele sau serviciile pe care le-au cumpărat online și să solicite unei terțe părți neutre (organism de soluționare a litigiilor) să se ocupe de reclamație.

Pentru mai multe informații despre platforma de soluționare online a litigiilor și despre modul de utilizare a acesteia, vă rugăm să vizitați site-ul web folosind link-ul de mai sus.

- 19.1.4. Utilizatorul poate depune o plângere cu privire la calitatea bunurilor, la comportamentul, activitatea sau omisiunea furnizorului de servicii (membru, angajat) sau a unei persoane care acționează în numele sau în beneficiul acestuia, la calitatea serviciului, la aplicarea regulilor de răspundere la biroul guvernamental competent din capitala sau județul în care locuiește în Ungaria, în calitate de autoritate de protecție a consumatorilor. Datele de contact ale birourilor guvernamentale relevante din zona dumneavoastră pot fi găsite la <http://kormanyhivatalok.hu>.

Utilizatorul poate, de asemenea, să depună o plângere la autoritatea de protecție a consumatorilor din locul în care este stabilit furnizorul de servicii:

Biroul guvernamental al județului Bács-Kiskun

Departamentul de Transporturi, Licențe Tehnice și Protecția Consumatorilor Unitatea de Protecție a Consumatorilor

Adresa: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A

Adresa poștală: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A

Număr de telefon: +36 76 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Site web: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun>

19.2. Supravegherea

19.2.1. Numărul de înregistrare a activității înregistrate de autoritatea comercială și numele autorității:

4512-7/2019.

Datele de contact ale autorității:

**Primăria orașului Kecskemét
Biroul Autorități Publice Departamentul Administrație**

Adresa: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Adresa poștală: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Telefon: +36 76 512 215

Fax: +36 76 513 538

E-mail: alt.igazgatas@kecskemet.hu

Site web: <http://kecskemet.hu/?r=2006&l=>

19.2.2.2.2. Supravegherea gestionării datelor: Utilizatorul își poate exercita drepturile de executare în fața instanțelor de judecată și se poate adresa, de asemenea, Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației

Adresă: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Adresa poștală: 1530 Budapesta, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Site web: <http://www.naih.hu/>

În cazul unei proceduri judiciare, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la domiciliul sau reședința utilizatorului, la alegerea utilizatorului în cauză, deoarece instanța este competentă să judece cauza.

07 Mai 2024.

WeLoveShirts Ltd.

